

---

**Nous  
impulsos,  
noves  
necessitats.**

**T'hi apuntes?**

---

**Quòrum**

1 Perquè hem d'implicar a la ciutadania?

2 Perquè Quòrum?

3 Planificació estratègica

4 Comunicació institucional

5 Dinamització i mediació comunitària



## Per què hem d'implicar a la ciutadania?

La implicació ciutadana o participació de la ciutadania en la definició i execució de les polítiques públiques ha esdevingut un element central i transversal de la gestió local. Implicar els ciutadans ens permet:



Una millora de la conceptualització de les **polítiques públiques**, introduint el coneixement ciutadà com a complement de la visió tècnica i política, fent de la implicació una **eina útil**.



Un **aprofundiment democràtic**, donant resposta a les creixents demandes ciutadanes de participar activament en les institucions.



Un reforç del teixit social local, **empoderant** i visibilitzant les entitats i associacions que treballen als municipis i reforçant la **vida comunitària** al municipi.



Una **major transparència** i una millor **rendició de comptes** per part dels responsables públics així com una **corresponsabilització** ciutadana en la construcció d'un model per al seu municipi.





**Per què Quòrum?**



Quòrum té una dilatada experiència en la definició de marcs normatius participatius i d'estructures organitzatives locals que incorporin la implicació ciutadana en la construcció de polítiques sectorials de manera participada així com en l'execució de processos participatius puntuals en diverses matèries.



L'equip incorpora formació i experiència pràctica en participació ciutadana, gestió pública, definició, execució i avaluació de polítiques locals, intervenció i mediació comunitària i comunicació política i opinió pública.

Quòrum planteja una aposta estratègica per la incorporació de les TIC en els processos d'implicació de la ciutadania.

# 3



## Planificació estratègica



L'inici d'un nou mandat és un moment decisiu per plantejar processos de planificació estratègica, que permetin orientar l'acció de govern durant els quatre anys de legislatura. És una eina essencial per detectar o contrastar els principals reptes municipals i desplegar els diversos recursos d'intervenció pública. Permet així mateix una priorització pública i transparent i l'elaboració d'un full de ruta compartit.

### Què us proposem?

**Pla d'Acció Municipal participat com a pla estratègic conjunt de mandat.**

### Com?

Realitzant o validant la diagnosi sobre l'estat del municipi en relació als grans eixos de les polítiques locals (model territorial, model econòmic i polítiques socials, entre d'altres) i vinculant-la a les prioritats de l'equip de govern.

Recollint propostes ciutadanes sobre aquests eixos, en base a diverses metodologies (trobades sectorials, tallers ciutadans i enquestes, entre d'altres).

Conformant un grup redactor que incorpori representants ciutadans en l'elaboració del Pla d'Acció Municipal.

Presentant públicament els resultats i definint mecanismes de seguiment, valoració i compliment.

### Quina experiència aportem?

Pla d'Acció Municipal 2007-2011 de l'ajuntament de Barcelona.

Pla d'Acció Municipal 2011-2015 de l'ajuntament de Barcelona.

Pla Local de Joventut 2012-2016 de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Pla Local de Joventut 2013-2017 de l'ajuntament del Prat de Llobregat.

Pla Local de Ciutadania i Interculturalitat 2014-2020 de l'ajuntament del Prat de Llobregat.

Pla Estratègic de Desenvolupament Local, ocupació i formació 2014 de l'IMFE de l'ajuntament de Reus.

### Quins altres projectes ens agradaria treballar amb vosaltres?

Plans estratègics sectorials (mobilitat, cultura, joventut, igualtat, ciutadania, esports, etc.).

Revisions del POUM municipal.

Programa de desenvolupament econòmic local i planificació estratègica de les polítiques d'ocupació i empresa.

Planificació de la dotació d'equipaments del municipi.

# 4



## Comunicació institucional



La comunicació és el primer estadi i el més important en la relació entre l'administració i la ciutadania. Més enllà de la mirada clàssica emissor – receptor, basada en la construcció d'un missatge clar i proper a la ciutadania o la selecció adequada dels canals, cal adaptar-se als nous paradigmes comunicatius de caràcter transformador: dades obertes, transparència, immediatesa informativa i el paper de les xarxes socials com a generadores d'informació i opinió pública.

### Què us proposem?

**Programa Portes Obertes de l'Ajuntament**

### Com?

Partint dels indicadors inclosos en l'índex de transparència dels ajuntaments (ITA) de l'entitat Transparència Internacional.

Renovant l'espai on-line municipal per poder aprofundir en la informació relativa a la gestió municipal (transparència) així com posar a disposició de la ciutadania les dades públiques municipals per facilitar-ne l'accés i la utilització (dades obertes).

Definint un grup de treball tècnic i associatiu que assenyali els principals reptes en relació a la transparència i a les dades obertes i en mantingui un seguiment.

Promovent l'ús ciutadà d'aquesta nova plataforma (accions informatives presencials, treball amb escoles i instituts, nous serveis de valor afegit per a l'empresa i la ciutadania).

### Quina experiència aportem?

Plataforma de relació administrativa i Portal d'entitats 2012-2014 del Consell Comarcal de la Segarra.

Suport al projecte Govern Obert 2013-2015 de l'ajuntament de Barcelona.

Disseny, organització i dinamització de l'estand informatiu del districte d'Horta - Guinardó, 2014 - 2015 de l'ajuntament de Barcelona.

### Quins altres projectes ens agradaria treballar amb vosaltres?

Estratègia comunicativa municipal.

Elaboració de missatges o relats i elements de distribució.

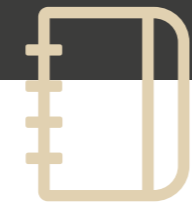
Estands informatius o exposicions sobre projectes municipals  
Publicacions web o en paper.

Planificació i gestió de la comunicació mitjançant xarxes socials.

# 5



## Dinamització i mediació comunitària



La gestió i millora de la convivència ciutadana és un repte per l'administració, les entitats i el veïnat dels municipis. Nosaltres la plantejarem com una oportunitat per enfortir el teixit social i per promoure projectes que facilitin el coneixement mutu i el treball col·lectiu entre les parts. Entenem la intervenció comunitària com una eina per identificar necessitats i elaborar propostes que millorin la convivència i la qualitat de vida de la ciutadania, i la mediació comunitària com el principal instrument per a la resolució alternativa dels conflictes a l'espai públic i a les comunitats veïnals.

### Què us proposem?

#### Programa de suport a les comunitats veïnals

#### Com?

Creant una taula de treball tècnic amb la policia municipal, els serveis socials i la resta de serveis municipals implicats i una taula de treball amb les associacions veïnals i altres entitats de caire social.

Elaborant una diagnosi sobre la tipologia dels conflictes a les zones amb més conflictivitat en les comunitats veïnals.

Dissenyant una campanya de sensibilització i de respecte de les normes bàsiques de convivència.

Assessorant i dotant d'eines als presidents de les comunitats veïnals per la gestió del dia a dia de la comunitat, tant pel que fa a la convivència com a altres aspectes recollits a la Llei de Propietat Horitzontal (LPH).

Oferint presència i dinamització a aquelles comunitats veïnals que han sol·licitat suport o una mediació per resoldre un conflicte veïnal.

### Quina experiència aportem?

Recurs de suport a les comunitats veïnals 20012-2015 de Terrassa.

Coordinació i dinamització del Programa de suport a les comunitats dels barris de La Salut i Can Calders 2008-2012 de Sant Feliu de Llobregat.

Coordinació i dinamització de la Xarxa del Barri de Falguera, La Salut i Mas Lluí 2008-2015 de Sant Feliu de Llobregat.

### Quins altres projectes ens agradaria treballar amb vosaltres?

Dinamització de taules o xarxes d'entitats.

Plans de Desenvolupament Comunitari.

Suport i assessorament associatiu.

Intervenció socioeducativa a l'espai públic.

Campanyes de civisme i de promoció de la convivència.

[info@quorumconsultors.com](mailto:info@quorumconsultors.com)



[quorumconsultors.com](http://quorumconsultors.com)